消费者版

₩ 联系小蜜 申 自助服务

Q 亲,您遇到什么问题啦?

搜索

注册账号 催发货 要求退款 查退款去向

≥ 知识分类

新版联系客服专属类目 > 账户问题 > 无法登陆-有处罚

● 大促活动专区

21年618专用

⊕ 账号与安全

♠ 购买指南

⊕ 付款问题

母 发货物流问题

母 退款&售后问题

⊕ 投诉卖家行为

母 特色购物

母 报错提交

账户登录提示"存在安全风险,暂停使用"怎么办?

登录淘宝时提示账户存在安全问题

情况一: 账户登录、注册异常,需会员用电脑登录淘宝网首页,根据页面提示进行自助开通,一般是由于新账户没做实名认证或者登录、注册异常导致。

情况二:账户被盗引起,系统检测到账户登录 \mathbf{IP} 异常、多次密码输入错误、有异常改密行为等被盗迹象会对账户做保护,需要会员用电脑或者手机登录

淘宝网,根据页面提示进行自助开通。

如果实名认证失败需要帮助联系支付宝客服95188。

你觉得这个知识靠谱吗?

凸 靠谱

₩ 不靠谱

阿里巴巴集团 | 淘宝网 | 天猫 | 聚划算 | 全球速卖通 | 阿里巴巴国际交易市场 | 1688 | 阿里妈妈 | 飞猪 | 淘小铺 | 阿里云计算 | AliOS | 阿里通信 | 一淘 | 万网 | 高德 | UC | 友盟 | 阿里安全虾米 | 大麦网 | 钉钉 | 支付宝 | 优酷 | 土豆 | 阿里健康 | 阿里影业 | 阿里你育 | 网商银行

关于淘宝 合作伙伴 营销中心 廉正举报 联系客服 开放平台 诚征英才 联系我们 网站地图 隐私权政策 法律声明 知识产权 | © 2003-现在 Taobao.com 版权所有 增值电信业务经营许可证: 游B2-20080224 | 增值电信业务经营许可证 (跨地区): B2-20150210 | 游网文 (2019) 1033-086号 | 浙江省网络食品销售第三方平台提供者备案: 浙网食A33010001 互联网药品信息服务资格证书 (浙)-经营性-2018-0010 | 短消息类服务接入代码使用证书: 号【2016】00154-A01 | 信息网络传播视听许可证: 1109364号 | 出版物网络交易平台服务经营备案号: 新出发浙备字第002号

浙公网安备 33010002000078号 | 广播电视节目制作经营许可证(浙)字第01012号 | 市场名称登记证: 工商网市字3301004120号 | 医疗器械网络交易服务第三方平台备案: (浙)网械平台备字 [2018]第00004号

